

Закон Новосибирской области от 18 декабря 2014 г. N 499-ОЗ "Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области" (с изменениями и дополнениями)

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

31 мая 2016 г., 3 апреля 2018 г., 9 октября 2019 г., 22 декабря 2020 г., 1 марта 2022 г., 28 ноября 2024 г.

Настоящий Закон в соответствии с [Федеральным законом](#) от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон) регулирует отношения в сфере социального обслуживания граждан (далее - сфера социального обслуживания) в Новосибирской области.

Статья 1. Полномочия Законодательного Собрания Новосибирской области в сфере социального обслуживания

К полномочиям Законодательного Собрания Новосибирской области в сфере социального обслуживания относятся:

- 1) принятие законов Новосибирской области в сфере социального обслуживания;
- 2) осуществление контроля за соблюдением и исполнением законов Новосибирской области в сфере социального обслуживания;
- 3) иные полномочия в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Новосибирской области.

Статья 2. Полномочия Правительства Новосибирской области в сфере социального обслуживания

К полномочиям Правительства Новосибирской области в сфере социального обслуживания относятся:

- 1) реализация в Новосибирской области государственной политики в сфере социального обслуживания;
- 2) установление порядка реализации в Новосибирской области программ в сфере социального обслуживания, в том числе инвестиционных программ;
- 3) утверждение регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Новосибирской области в связи с реализацией полномочий Новосибирской области в сфере социального обслуживания;
- 4) утверждение порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Новосибирской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения;

Информация об изменениях: Пункт 5 изменен с 20 октября 2019 г. - [Закон Новосибирской области от 9 октября 2019 г. N 407-ОЗ](#)
[См. предыдущую редакцию](#)

5) организация поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев (волонтеров), осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания в Новосибирской области в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Новосибирской области;

6) установление обстоятельств для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании дополнительно к обстоятельствам, установленным [пунктами 1 - 7 части 1 статьи 15](#) Федерального закона;

7) установление в соответствии с [частью 3 статьи 31](#) Федерального закона категорий граждан, которым социальные услуги в Новосибирской области предоставляются бесплатно;

8) установление порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг;

Информация об изменениях: Пункт 9 изменен с 2 марта 2022 г. - [Закон Новосибирской области от 1 марта 2022 г. N 177-ОЗ](#)
[См. предыдущую редакцию](#)

9) утверждение положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере

социального обслуживания;

10) установление размера и порядка выплаты компенсации поставщикам социальных услуг, предоставляющим гражданам социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой, включенным в реестр поставщиков социальных услуг в Новосибирской области, но не участвующим в выполнении государственного задания (заказа);

11) иные полномочия в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Новосибирской области.

*Информация об изменениях: Статья 3 изменена с 9 декабря 2024 г. - [Закон](#) от 28 ноября 2024 г. N 512-ОЗ
[См. предыдущую редакцию](#)*

Статья 3. Полномочия областного исполнительного органа Новосибирской области, уполномоченного в сфере социального обслуживания

К полномочиям областного исполнительного органа Новосибирской области, уполномоченного в сфере социального обслуживания далее - уполномоченный орган), относятся:

- 1) организация социального обслуживания граждан в Новосибирской области;
- 2) признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, составление индивидуальной программы;

Информация об изменениях: Статья 3 дополнена пунктом 2.1 с 14 апреля 2018 г. - [Закон](#) Новосибирской области от 3 апреля 2018 г. N 252-ОЗ

2.1) определение организаций, которые находятся в ведении уполномоченного органа и которым в соответствии с Федеральным законом предоставлены полномочия на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы на территориях одного или нескольких муниципальных образований;

3) утверждение порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Новосибирской области;

4) утверждение размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания;

5) установление порядка приема граждан в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием;

6) координация деятельности поставщиков социальных услуг, общественных организаций и иных организаций, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, в Новосибирской области;

7) утверждение номенклатуры организаций социального обслуживания в Новосибирской области;

8) утверждение нормативов штатной численности организаций социального обслуживания, находящихся в ведении уполномоченного органа, нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг указанными организациями;

9) утверждение норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении уполномоченного органа;

10) формирование и ведение реестра поставщиков социальных услуг в Новосибирской области и регистра получателей социальных услуг в Новосибирской области;

11) обеспечение бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг в Новосибирской области, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

12) организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников поставщиков социальных услуг в Новосибирской области;

13) ведение учета и отчетности в сфере социального обслуживания;

14) разработка и апробация методик и технологий в сфере социального обслуживания;

15) установление для организаций социального обслуживания, находящихся в ведении уполномоченного органа, порядка расходования средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг;

Информация об изменениях: Пункт 16 изменен с 20 октября 2019 г. - [Закон](#) Новосибирской области

от 9 октября 2019 г. N 407-ОЗ

[См. предыдущую редакцию](#)

16) создание условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

Информация об изменениях: Статья 3 дополнена пунктом 16.1 с 20 октября 2019 г. - [Закон Новосибирской области от 9 октября 2019 г. N 407-ОЗ](#)

16.1) утверждение положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Новосибирской области;

17) разработка и реализация мероприятий по формированию и развитию рынка социальных услуг, в том числе по развитию негосударственных организаций социального обслуживания;

Информация об изменениях: Статья 3 дополнена пунктом 17.1 с 2 марта 2022 г. - [Закон Новосибирской области от 1 марта 2022 г. N 177-ОЗ](#)

17.1) осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

18) иные полномочия в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Новосибирской области.

Статья 4. Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Новосибирской области

Поставщиками социальных услуг в Новосибирской области предоставляются следующие виды социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной, или в стационарной форме:

1) социально-бытовые:

а) в полустационарной или стационарной формах социального обслуживания:

обеспечение площадью жилых помещений согласно утвержденным нормативам;

обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам;

обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам;

обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам;

прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей;

создание условий для отправления религиозных обрядов (в том числе приглашение священнослужителей);

ремонт одежды;

абзац девятый [утратил силу](#)

Информация об изменениях: См. текст [абзаца девятого подпункта "а" пункта 1\) статьи 4](#)

оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;

Информация об изменениях: [Законом Новосибирской области от 31 мая 2016 г. N 66-ОЗ](#) в подпункт "б" пункта 1) статьи 4 настоящего Закона внесены изменения, [вступающие в силу](#) через 10 дней после дня [официального опубликования](#) названного Закона

[См. текст подпункта в предыдущей редакции](#)

б) в форме социального обслуживания на дому:

сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;

покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления), обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения), топка печей;

организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;

обеспечение кратковременного, не требующего специальных знаний и медицинской подготовки, присмотра за детьми;

содействие в направлении в стационарные организации социального обслуживания (в том числе помощь в подготовке необходимых документов);

Информация об изменениях: [Законом Новосибирской области от 31 мая 2016 г. N 66-ОЗ](#) в подпункт "в" пункта 1) статьи 4 настоящего Закона внесены изменения, [вступающие в силу](#) через 10 дней после дня [официального опубликования](#) названного Закона

См. текст подпункта в предыдущей редакции

- в) во всех формах социального обслуживания:
- оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены);
 - отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
 - покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;
 - помощь в приеме пищи (кормление);
 - уборка жилых помещений;
 - содействие в организации ритуальных мероприятий (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон;
 - организация транспортировки для лечения, обучения, получения социальных услуг, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом;
 - оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания;
 - сопровождение вне дома, в том числе к врачу;
 - сопровождение на прогулке;
 - оказание помощи в написании и прочтении писем;
 - помощь в приготовлении пищи;
- 2) социально-медицинские:
- а) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);
 - б) оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям;
 - в) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
 - г) консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий);
 - д) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
 - е) проведение занятий по адаптивной физической культуре;
 - ж) проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;
 - з) содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований);
 - и) содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок);
 - к) организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию);

*Информация об изменениях: **Законом** Новосибирской области от 31 мая 2016 г. N 66-ОЗ в подпункт "л" пункта 2) статьи 4 настоящего Закона внесены изменения, **вступающие в силу** через 10 дней после дня **официального опубликования** названного Закона*

См. текст подпункта в предыдущей редакции

- л) организация оказания медицинской помощи (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача);
- м) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями;
- н) оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией;
- о) содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации);
- п) содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении);
- р) обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний

для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях;

с) содействие в прохождении курса лечения от алкогольной и наркотической зависимости;

3) социально-психологические:

а) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

б) психологическая, в том числе экстренная, помощь;

в) социально-психологический патронаж;

г) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия;

д) психологическая диагностика и обследование личности;

е) психологическая коррекция;

ж) психологический тренинг;

4) социально-педагогические:

а) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;

б) организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности;

в) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

г) организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов;

д) обучение основам домоводства, в том числе приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой;

е) организация обучения инвалидов по зрению письму по системе Брайля;

*Информация об изменении: [Законом Новосибирской области от 31 мая 2016 г. N 66-ОЗ в подпункт "ж" пункта 4\) статьи 4 настоящего Закона внесены изменения, вступающие в силу через 10 дней после дня официального опубликования названного Закона](#)
[См. текст подпункта в предыдущей редакции](#)*

ж) организация предоставления услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу) при реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалидов (для инвалидов по слуху);

з) содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения (в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию);

и) обучение родительским функциям, в том числе организации жизни ребенка по возрастному режиму, одеванию ребенка, развитию ребенка, уходу за больным ребенком;

к) социально-педагогический патронаж;

л) содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи;

5) социально-трудовые:

а) услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам;

б) оказание помощи в трудоустройстве;

в) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями;

б) социально-правовые:

а) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

б) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование);

в) услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях);

г) получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

а) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации;

б) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;

в) обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах,

пользованию объектами социальной инфраструктуры, транспортом;

г) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности;

8) срочные социальные услуги:

а) содействие в обеспечении или обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

б) содействие в обеспечении или обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

в) содействие в получении временного жилого помещения;

г) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

д) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

Информация об изменениях: [Законом Новосибирской области от 31 мая 2016 г. N 66-ОЗ пункт 8\) статьи 4 настоящего Закона дополнен подпунктом "е", вступающим в силу через 10 дней после дня официального опубликования](#) названного Закона

е) содействие в проведении санитарной обработки против педикулеза и чесотки;

Информация об изменениях: [Законом Новосибирской области от 31 мая 2016 г. N 66-ОЗ пункт 8\) статьи 4 настоящего Закона дополнен подпунктом "ж", вступающим в силу через 10 дней после дня официального опубликования](#) названного Закона

ж) предоставление предметов личной гигиены;

Информация об изменениях: [Законом Новосибирской области от 31 мая 2016 г. N 66-ОЗ пункт 8\) статьи 4 настоящего Закона дополнен подпунктом "з", вступающим в силу через 10 дней после дня официального опубликования](#) названного Закона

з) содействие в получении медицинской помощи в неотложной или экстренной форме (в том числе вызов скорой медицинской помощи);

Информация об изменениях: [Законом Новосибирской области от 31 мая 2016 г. N 66-ОЗ пункт 8\) статьи 4 настоящего Закона дополнен подпунктом "и", вступающим в силу через 10 дней после дня официального опубликования](#) названного Закона

и) содействие в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

Информация об изменениях: [Законом Новосибирской области от 31 мая 2016 г. N 66-ОЗ пункт 8\) статьи 4 настоящего Закона дополнен подпунктом "к", вступающим в силу через 10 дней после дня официального опубликования](#) названного Закона

к) содействие в транспортировке для получения социальных услуг;

Информация об изменениях: [Законом Новосибирской области от 31 мая 2016 г. N 66-ОЗ пункт 8\) статьи 4 настоящего Закона дополнен подпунктом "л", вступающим в силу через 10 дней после дня официального опубликования](#) названного Закона

л) консультирование по вопросам получения социальных услуг;

Информация об изменениях: [Законом Новосибирской области от 31 мая 2016 г. N 66-ОЗ пункт 8\) статьи 4 настоящего Закона дополнен подпунктом "м", вступающим в силу через 10 дней после дня официального опубликования](#) названного Закона

м) оказание услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера;

Информация об изменениях: [Законом Новосибирской области от 31 мая 2016 г. N 66-ОЗ пункт 8\) статьи 4 настоящего Закона дополнен подпунктом "н", вступающим в силу через 10 дней после дня официального опубликования](#) названного Закона

н) содействие в получении экстренной социально-педагогической помощи;

Информация об изменениях: [Законом Новосибирской области от 31 мая 2016 г. N 66-ОЗ пункт 8\) статьи 4 настоящего Закона дополнен подпунктом "о", вступающим в силу через 10 дней после дня официального опубликования](#) названного Закона

о) оказание экстренной социально-психологической помощи;

Информация об изменениях: [Законом Новосибирской области от 31 мая 2016 г. N 66-ОЗ пункт 8\) статьи 4 настоящего Закона дополнен подпунктом "п", вступающим в силу через 10 дней после](#)

дня **официального опубликования** названного Закона

п) оказание экстренной социально-педагогической помощи;

*Информация об изменениях: Пункт 8 дополнен подпунктом "р" с 2 января 2021 г. - **Закон** Новосибирской области от 22 декабря 2020 г. N 42-ОЗ*

р) сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями.

Статья 5. Предельная величина среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно

Предельная величина среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания устанавливается в размере полуторной **величины прожиточного минимума**, установленного в Новосибирской области для основных социально-демографических групп населения.

Статья 6. Вступление в силу настоящего Закона

Настоящий Закон вступает в силу с 1 января 2015 года.

Губернатор
Новосибирской области

В.Ф. Городецкий

г. Новосибирск
18 декабря 2014 г.
N 499-ОЗ.